Gentile Dirigente,

Come già reso noto dai mezzi di informazione e dai canali di comunicazione istituzionali, la Regione Marche ha avviato, tramite fondi PNRR , il progetto "**Bussola Digitale: OrientiAMO LE MARCHE verso nuove competenze digitali**", disponendo l'attivazione sul territorio di centri di facilitazione digitale, entrati in funzione dai primi di luglio.

I **centri di facilitazione digitale** sono aperti a chiunque voglia ricevere assistenza gratuita e migliorare le proprie conoscenze e abilità nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT).

Il **centro offre all'utente la possibilità di essere seguito** da **un facilitatore digitale**, che non un semplice assistente ma un abilitatore in grado di offrire supporto per:

- **accedere ai servizi privati e pubblici disponibili online** (SPID, CIE, INAD e domicilio digitale, e-government, servizi sanitari, servizi scolastici e formativi, servizi fiscali e tributari, pagamenti online, etc.);
- **svolgere attività digitali** (ricerca di opportunità lavorative, e-commerce, home banking, etc.);
- **acquisire e accrescere competenze sull'utilizzo di strumenti tecnologici** come PC, smartphone, navigazione Internet, programmi elaborazione di testi e presentazioni, videoconferenze, posta elettronica e così via.

Per usufruire dei servizi occorre prenotarsi al link https://bussoladigitale.regione.marche.it, e fissare il proprio appuntamento con il facilitatore digitale. Basterà consultare l'elenco delle "Sedi", cliccare su "sede scelta", e poi premere il bottone "Prenota": si aprirà un calendario con giorni e fasce di orario disponibili.

Il servizio è **gratuito** e per poterne usufruire basta fornire al facilitatore alcuni dati necessari a fini statistici e per il monitoraggio a livello nazionale da parte del Dipartimento Transizione Digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri (DTD).

Inoltre, da metà dicembre 2023 abbiamo attivato un'altra attività di formazione, i **corsi in presenza**. È nostra intenzione coinvolgere, attraverso corsi specifici, gli studenti maggiorenni.
Tale attività può essere inserita nel percorso di Educazione Civica trattando tematiche inerenti la cittadinanza digitale.

Il percorso formativo che vorremmo proporvi, tratterà alcune delle tematiche presenti nell'elenco che segue:

- Identità digitale che cos'è e a che cosa serve;
- SPID e CIE;
- AppIO e pagoPA;
- Facilitatore volontario (piattaforma MOODLE e certificazione DigiComp).

A tal proposito resto a disposizione per ulteriori informazioni e chiarimenti riguardo l'erogazione del servizio.

Il progetto "Bussola Digitale" è promosso dal Governo e dalla Regione Marche: per saperne di più, consultare la pagina https://bussoladigitale.regione.marche.it.